

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày tháng năm 2021

V/v tổ chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

KHẨN

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Ngày 07 tháng 12 năm 2021, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 202/KH-UBND về “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, trong đó giao UBND các huyện, thị xã, thành phố: *Chỉ đạo việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 và phục hồi phát triển kinh tế trên tinh thần chủ động, sáng tạo, bám sát thực tiễn, không chủ quan khi dịch đi qua.*

Tuy nhiên, đến nay vẫn còn một số huyện, thị xã, thành phố chưa tổ chức hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tiếp tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã dẫn đến khó khăn cho tổ chức, công dân khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính. Do đó, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giao UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Khẩn trương xây dựng, triển khai Kế hoạch hoạt động của Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 theo quy định.

- Sắp xếp, bố trí khu vực giao dịch phù hợp, triển khai trang thiết bị, điều kiện phòng chống dịch; xây dựng quy trình làm việc hợp lý để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của tổ chức, công dân theo Kế hoạch đã phê duyệt đảm bảo an toàn, phù hợp với diễn biến, cấp độ dịch.

- Tiếp tục tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, công dân, các cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp nhà nước khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí và hạn chế tập trung đông người.

- Bố trí lực lượng hướng dẫn, kiểm tra, kiểm soát đối với công chức, viên chức, tổ chức, công dân trong việc tuân thủ thông điệp 5K của Bộ Y tế, yêu cầu về số lượng người giao dịch cùng thời điểm, thực hiện khai báo y tế và Quét mã QR khi đến đến làm việc, giao dịch tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

2. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tiếp tục đổi mới quy trình làm việc; phối hợp chặt chẽ với UBND các huyện, thị xã, thành phố để vừa thực hiện các giao dịch hồ sơ vừa đảm bảo yêu cầu phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

3. Đề nghị Bưu điện tỉnh chỉ đạo mạng lưới các điểm giao dịch Bưu điện nâng cao năng lực tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; chuyên phát hồ sơ, kết quả nhanh chóng, kịp thời theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

4. Giao Sở Y tế kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ UBND các huyện, thị xã, thành phố để xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình tổ chức hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để t/h);
- TTr Tỉnh ủy (để báo cáo);
- TTr HĐND, UBNDTTQ (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Báo BRVT, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Tuấn